

Số: 563 /QĐ-KHTN

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 3 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành các tài liệu, quy trình theo TCVN ISO 21001:2019 (lần 1)
Trường Đại học Khoa học tự nhiên, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Căn cứ Quyết định số 26/2014/QĐ-TTg ngày 26 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Đại học quốc gia và các cơ sở giáo dục đại học thành viên;

Căn cứ Quyết định số 1506/QĐ-ĐHQG ngày 14 tháng 11 năm 2022 của Giám đốc Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHQG-HCM) về việc phê duyệt Đề án đổi mới cơ chế hoạt động của Trường Đại học Khoa học tự nhiên giai đoạn 2022-2025;

Căn cứ Quyết định số 526/QĐ-KHTN ngày 13 tháng 03 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên về việc thành lập Ban chỉ đạo, Ban điều hành và Tổ tư vấn nội bộ và Tổ thư ký triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

Căn cứ kết luận biên bản họp ISO ngày 25/3/2024 của nhà trường về việc thực hiện điều chỉnh Bộ tiêu chuẩn ISO9001:2015 sang thực hiện theo Bộ tiêu chuẩn TCVN ISO 21001:2019;

Xét hiện trạng các tài liệu ISO các đơn vị của Trường Đại học Khoa học tự nhiên;
Theo đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là các tài liệu, quy trình hoạt động theo tiêu chuẩn TCVN ISO 21001:2019 (lần 1) của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

Tài liệu, quy trình được ban hành lần 01 này được lưu giữ bằng cả tệp tin điện tử và văn bản giấy.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Lãnh đạo trường, Trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc, các viên chức – người lao động và người học toàn trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, Hội đồng trường (để báo cáo);
- Như điều 3;
- Lưu: VT, KTĐBCL



★ Trần Lê Quan

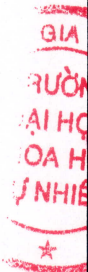
DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 21001:2019 (LẦN 1)
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN, ĐHQG-HCM
(Ban hành kèm theo Quyết định số 563/QĐ-KHTN ngày 04 tháng 3 năm 2025
của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM)

STT	Tên tài liệu	Kí hiệu
I.	Quy trình cấp trường	
01	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.KHTN.01
II.	Quy trình Phòng Tổ chức - Hành chính	
02	Quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, thôi giữ chức vụ viên chức quản lý	QT.TCHC.02
III.	Quy trình Phòng Đào tạo	
03	Quy trình đăng ký học phần dành cho sinh viên đại học hệ chính quy	QT.ĐT.08
04	Quy trình giải quyết cho sinh viên xin tạm nghỉ học	QT.ĐT.13
05	Quy trình xét đạt chuẩn ngoại ngữ đầu ra cho sinh viên	QT.ĐT.17
IV.	Quy trình Phòng Đào tạo Sau đại học	
06	Quy trình xét tuyển trình độ thạc sĩ	QT.SDH.01
07	Quy trình xét tuyển thăng trình độ thạc sĩ	QT.SDH.02
08	Quy trình xét tuyển nghiên cứu sinh	QT.SDH.03
09	Quy trình đăng ký bảo vệ luận văn/đề án và xét tốt nghiệp thạc sĩ	QT.SDH.04
10	Quy trình tổ chức thi và đánh giá điểm môn học chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ, tiến sĩ	QT.SDH.05
11	Quy trình xét tốt nghiệp, in và cấp bản sao văn bằng thạc sĩ và tiến sĩ từ sổ gốc	QT.SDH.06
12	Quy trình đăng ký mở ngành đào tạo trình độ thạc sĩ	QT.SDH.07
13	Quy trình đăng ký mở ngành đào tạo trình độ tiến sĩ	QT.SDH.08
14	Quy trình đăng ký thí điểm mở ngành đào tạo trình độ thạc sĩ - tiến sĩ	QT.SDH.09
V.	Quy trình Phòng Công tác sinh viên	
15	Quy trình cấp giấy tờ hành chính cho người học	QT.CTSV.01
16	Quy trình cấp hồ sơ thực tập thực tế cho người học	QT.CTSV.02

Ver

STT	Tên tài liệu	Kí hiệu
17	Quy trình xét cấp học bổng khuyến khích học tập cho sinh viên	QT.CTSV.03
18	Quy trình nhận hồ sơ nhập học của tân sinh viên	QT.CTSV.04
19	Quy trình tham vấn tâm lý cho người học	QT.CTSV.05
VI.	Quy trình Phòng Khoa học Công nghệ	
20	Quy trình hướng dẫn đăng ký sở hữu trí tuệ	QT.KHCN.01
21	Quy trình thực hiện đề tài cấp cơ sở	QT.KHCN.02
22	Quy trình đánh giá đạo đức trong nghiên cứu trên động vật	QT.KHCN.05
23	Quy trình tiếp nhận, phản biện và công bố các bài báo khoa học trên tạp chí Khoa học và công nghệ - Khoa học tự nhiên	QT.KHCN.06
VII.	Quy trình Phòng Quan hệ Đối ngoại	
24	Quy trình tổ chức và quản lý hội nghị hội thảo quốc tế	QT.QHĐN.01
25	Quy trình ký kết văn bản hợp tác	QT.QHĐN.02
26	Quy trình tiếp nhận sinh viên quốc tế	QT.QHĐN.03
27	Quy trình tổ chức tiếp khách đối ngoại	QT.QHĐN.04
28	Quy trình quản lý dự án quốc tế	QT.QHĐN.05
29	Quy trình mời giáo sư quốc tế	QT.QHĐN.06
30	Quy trình quà tặng đối ngoại	QT.QHĐN.07
31	Quy trình quản lý người nước ngoài đến trường học tập, làm việc	QT.QHĐN.08
32	Quy trình cử sinh viên đi nước ngoài	QT.QHĐN.09
33	Quy trình công tác phục vụ cộng đồng	QT.QHĐN.10
VIII.	Quy trình Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng	
34	Quy trình tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục	QT.ĐBCL.01
35	Quy trình tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo	QT.ĐBCL.02
36	Quy trình khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan	QT.ĐBCL.03
37	Quy trình thực hiện cải tiến sau khảo sát sự hài lòng các bên liên quan	QT.ĐBCL.04
38	Quy trình ra đề thi, in sao và lưu trữ đề thi	QT.ĐBCL.05
39	Quy trình hoán vị đề thi và chấm thi trắc nghiệm	QT.ĐBCL.06
40	Quy trình phân công cán bộ coi thi	QT.ĐBCL.07
41	Quy trình tổ chức thi giữa kỳ và thi kết thúc học phần	QT.ĐBCL.08

2024



STT	Tên tài liệu	Kí hiệu
42	Quy trình xử lý điểm và lưu trữ điểm bài thi	QT.ĐBCL.09
43	Quy trình phúc khảo bài thi và khiếu nại điểm bài thi	QT.ĐBCL.10
IX.	Quy trình Phòng Thông tin truyền thông	
44	Quy trình phối hợp truyền thông nội bộ	QT.TTTT.01
45	Quy trình quản lý hệ thống tên miền và tài nguyên mạng	QT.TTTT.02
46	Quy trình quản lý hệ thống internet và mạng không dây (wifi)	QT.TTTT.03
47	Quy trình quản lý hệ thống tổng đài điện thoại nội bộ IP	QT.TTTT.04
48	Quy trình quản lý và sử dụng các kênh mạng xã hội có sử dụng thương hiệu của trường	QT.TTTT.05
49	Quy trình đăng ký thẻ cán bộ	QT.TTTT.06
50	Quy trình công tác hướng nghiệp và tư vấn tuyển sinh	QT.TTTT.07
51	Quy trình quản lý hệ thống thư điện tử	QT.TTTT.08
X.	Quy trình Phòng Quản trị thiết bị	
52	Quy trình mua sắm tài sản tập trung	QT.QTTB.01
53	Quy trình mua sắm tài sản, hàng hóa, dịch vụ, nhiệm vụ, đề án có hạn mức từ 50 triệu đến dưới 300 triệu đồng	QT.QTTB.02
54	Quy trình mua sắm tài sản, hàng hóa, dịch vụ, nhiệm vụ, đề án có hạn mức từ 300 triệu đồng đến dưới 20 tỷ đồng	QT.QTTB.03
55	Quy trình sửa chữa thường xuyên đối với trường hợp lập báo cáo kinh tế kỹ thuật	QT.QTTB.04
XI.	Quy trình Phòng Thanh tra pháp chế	
56	Quy trình tham vấn pháp lý	QT.TTPC.01
57	Quy trình giám sát chương trình đào tạo	QT.TTPC.02
58	Quy trình tiếp công dân	QT.TTPC.03
XII.	Quy trình Phòng Kế hoạch tài chính	
59	Quy trình tính và chi trả tiền lương, phụ cấp cho viên chức, người lao động	QT.KHTC.01
60	Quy trình kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân	QT.KHTC.02
61	Quy trình quyết toán thuế thu nhập cá nhân	QT.KHTC.03
62	Quy trình thanh toán chi mua sắm, sửa chữa cho đơn vị cung cấp	QT.KHTC.04



STT	Tên tài liệu	Kí hiệu
63	Quy trình thu học phí, lệ phí và các khoản thu khác của người học	QT.KHTC.05
64	Quy trình thanh toán tạm ứng cho viên chức, người lao động	QT.KHTC.06
65	Quy trình thanh toán các khoản chi từ đề tài nghiên cứu khoa học các cấp	QT.KHTC.07
XIII.	Quy trình Thư viện	
66	Quy trình dịch vụ tham khảo	QT.TV.01
67	Quy trình xử lý nghiệp vụ tài liệu in	QT.TV.02
68	Quy trình thẩm định, xuất bản và phát hành giáo trình	QT.TV.03
69	Quy trình dịch vụ lưu hành	QT.TV.04
70	Quy trình dịch vụ đăng ký phòng học nhóm	QT.TV.05